



Ciudad de México, a 27 de enero de 2021

Aviso Importante

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del **28 de enero de 2021**, podrás consultar en el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita las consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet satelital a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al número **800 467 2640**, donde un ejecutivo te atenderá.