



Ciudad de México, a 1º de octubre de 2020

Aviso Importante

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del 30 de octubre de 2020, podrás solicitar en el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o consultar en nuestra página web, los mapas de cobertura del servicio de acceso a internet vía satélite que **Televera Red, S.A.P.I. de C.V.** comercializa bajo los nombres comerciales **StarGo** y **Starlink** con la información a que se refiere la disposición en cita.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al número **800 467 2640**, donde un ejecutivo te atenderá.