

Ciudad de México, a 27 de enero de 2021

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario Empresarial,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del [28 de enero de 2021](#), podrás consultar en el Centro de Operaciones de Red (NOC) de [Televera Red](#) y/o en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita las consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet satelital a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al número [800-467-2640](#), donde un ejecutivo te atenderá.

[¡Agradecemos tu preferencia!](#)